

Taux de satisfaction par thématique

(Enquête réalisée sur la base de 30 réponses)



ADMISSION



100%
de satisfaction

PRISE EN CHARGE



100%
de satisfaction

COMPRÉHENSION DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS



98%
de satisfaction

SÉJOURS THÉRAPEUTIQUES



98%
de satisfaction

PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ



98%
de satisfaction

RESTAURATION



63%
de satisfaction

AUTONOMIE DANS LES TRANSPORTS



53%
de satisfaction

ORIENTATION



52%
de satisfaction

CONSEIL DES DÉLÉGUÉS



50%
de satisfaction

Axes d'amélioration



Assurer une meilleure communication entre les sociétés de transport et les familles



Mieux informer sur le projet de l'enfant et ses évolutions



Améliorer les quantités dans les repas

Retours exprimés

“ Tous les intervenants sont bienveillants et qualifiés ”

“ L'EMP est un établissement qui fait grandir les jeunes et leurs familles ”

“ Mon enfant est heureux et plein d'entrain d'aller à l'EMP ”